

Site search: Fra tabte kunder til trofaste tilhængere

Du er i selskab med:



Klaus

Partner & CTO



Martin

Customer Success Manager



Det vi skal igennem

1. Hvilke søgefunktioner forventer dine brugere i 2024?
2. Tips og tricks til at skabe en effektiv søgeoplevelse
3. Typiske faldgruber som du bør undgå i arbejdet med din site search
4. Overblik over de forskellige typer site search tools der findes på markedet: Fordele og ulemper
5. En hurtig introduktion til Raptor Site Search

Kort video

Hvad forstår vi ved site search

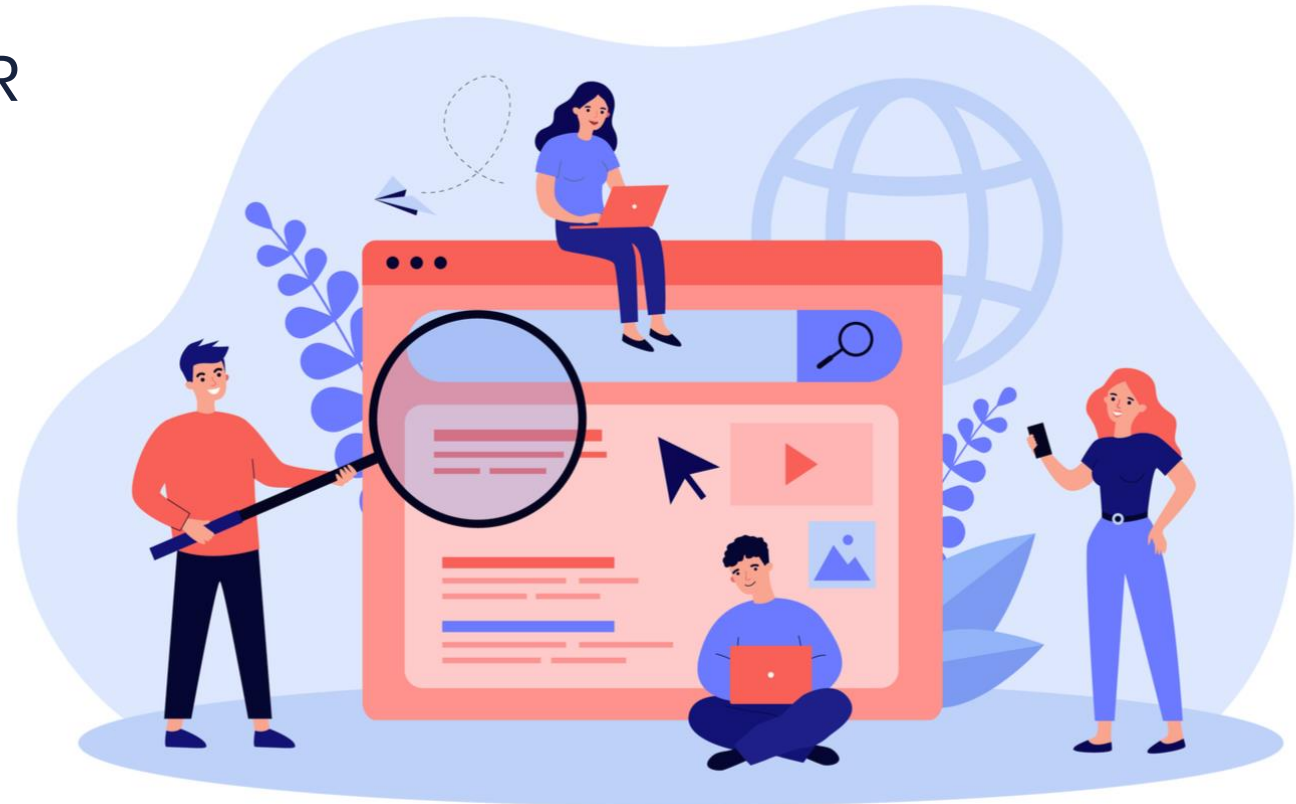
SØGNING - NOGLE TANKER OG INDSPARK

SØGNING – EN MULIGHED FOR OS

Søgning har i mange år været en solid ”conversion driver” – da brugeren kommer med et tydeligere ”Intent” end i mange andre interaktioner

INTENT GIVER DIG ANSVAR
”INTERPRET AND ACT!”

SØGEREJSE VS
INSTANT RESULT



HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

▪ FILTRERING – KONTEKST

The screenshot displays the Matas e-commerce interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the 'matas' logo, and a search bar containing the text 'ansigt'. To the right of the search bar are icons for 'Find butik', 'Log ind', 'Favoritter', 'Køb igen', and 'Kurv'. Below the navigation bar, there are two promotional banners: a teal one for hair care products (Kérastase, Olaplex, etc.) and a dark blue one for nail care products (Nailster, Essie, etc.).

The main content area is titled 'Ansigt' (Face). It features a filter bar with dropdown menus for 'Mærker', 'Pris', 'Farve', and 'Hudtype', along with an 'Alle filtre' button. Below the filter bar, it shows '5078 produkter' and a sorting option 'Sorter efter: Mest populære'. The product grid displays four items:

- Golden Medium** (BAREMINERALS Original Loose Powder Foundation SPF 15 + 26 farver): 324,95 kr., 50 reviews.
- Original 100 ml** (MAC Fix+ Primer And Face Spray + 5 farver): 229,95 kr., 218 reviews.
- Light to Medium Skintone** (ORIGINS GinZing SPF 40 Energy-Boosting Tinted Moisturizing Face Cream): 309,95 kr., 394 reviews.
- Mocha** (FENTY BEAUTY Match Stix Contour Skinstick + 7 farver): 239,95 kr., 35 reviews.

Each product card includes a heart icon for favorites and a shopping cart icon. The bottom of the grid shows partial views of other products with promotional tags like 'SPAR 20% - ABONNER' and 'SPAR 20% - KØB FOR 250,- KUN I MATAS'.

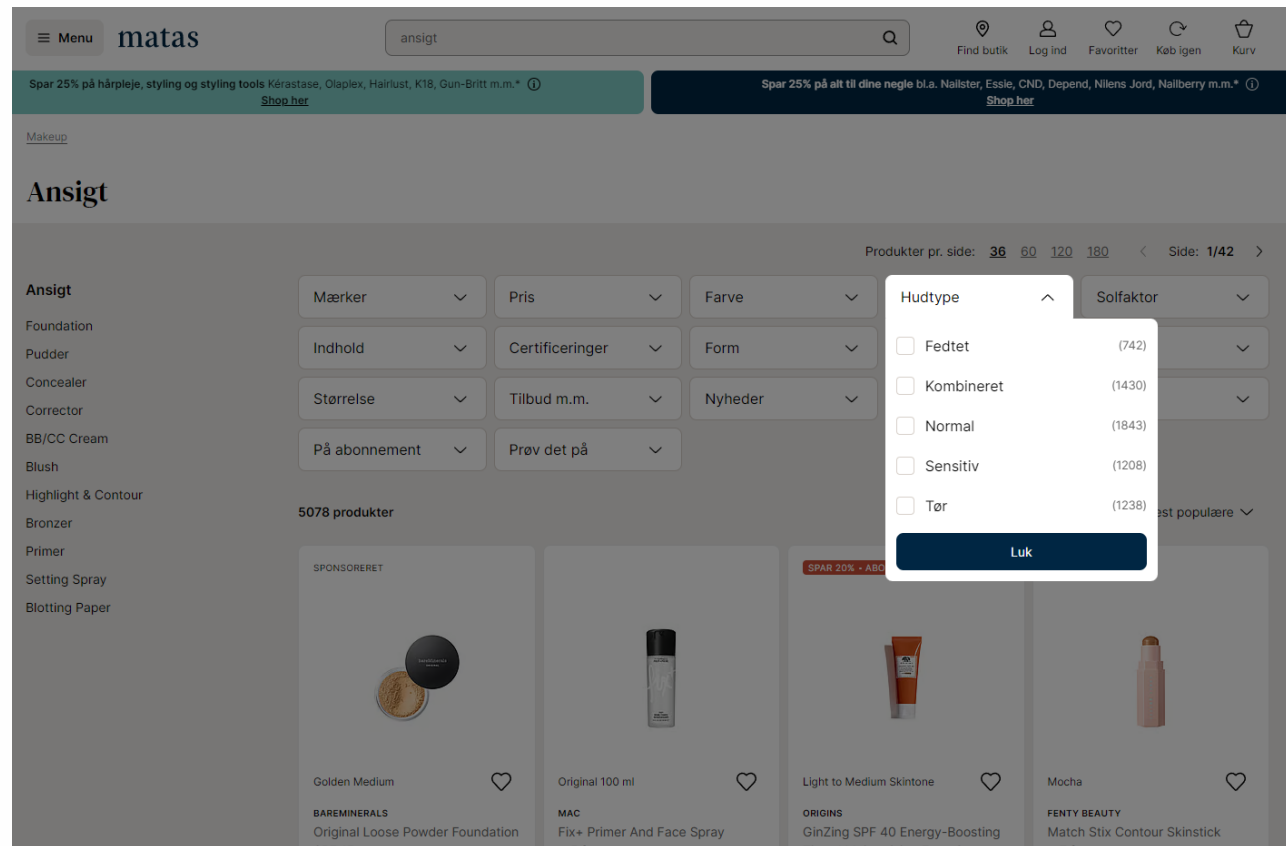
HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

▪ FILTRERING – KONTEKST

The screenshot displays the Matas e-commerce website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the brand name 'matas', a search bar containing the word 'ansigt', and utility icons for 'Find butik', 'Log ind', 'Favoritter', 'Køb igen', and 'Kurv'. Below the navigation bar, two promotional banners are visible: a teal one for hair care products and a dark blue one for nail care products. The main content area is titled 'Ansigt' and features a sidebar with a category list including Foundation, Puder, Concealer, Corrector, BB/CC Cream, Blush, Highlight & Contour, Bronzer, Primer, Setting Spray, and Blotting Paper. The main area contains a grid of filter buttons for 'Mærker', 'Pris', 'Farve', 'Hudtype', 'Solfaktor', 'Indhold', 'Certificeringer', 'Form', 'Dækkeevne', 'Finish', 'Størrelse', 'Tilbud m.m.', 'Nyheder', 'Bedømmelser', 'Trending', 'På abonnement', and 'Prøv det på'. Below the filters, it indicates '5078 produkter' and 'Sorter efter: Mest populære'. The product grid shows four items: 'Golden Medium' (SPONSORERET), 'Original 100 ml', 'Light to Medium Skintone' (SPAR 20% - ABONNER), and 'Mocha'.

HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

▪ FILTRERING – KONTEKST



HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- **FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE**

Menu matas Find butik Log ind Favoritter Køb igen Kurv

ansigt

Spar 25% på hårpleje, styling og styling tools* Spar 25% på alt* til dine negle

Makeup

Ansigt

Foundation Pudder Concealer Corrector BB/CC Cream Blush Highlight

Filtre Mest populære

5078 produkter

SPONSORERET

Golden Medium

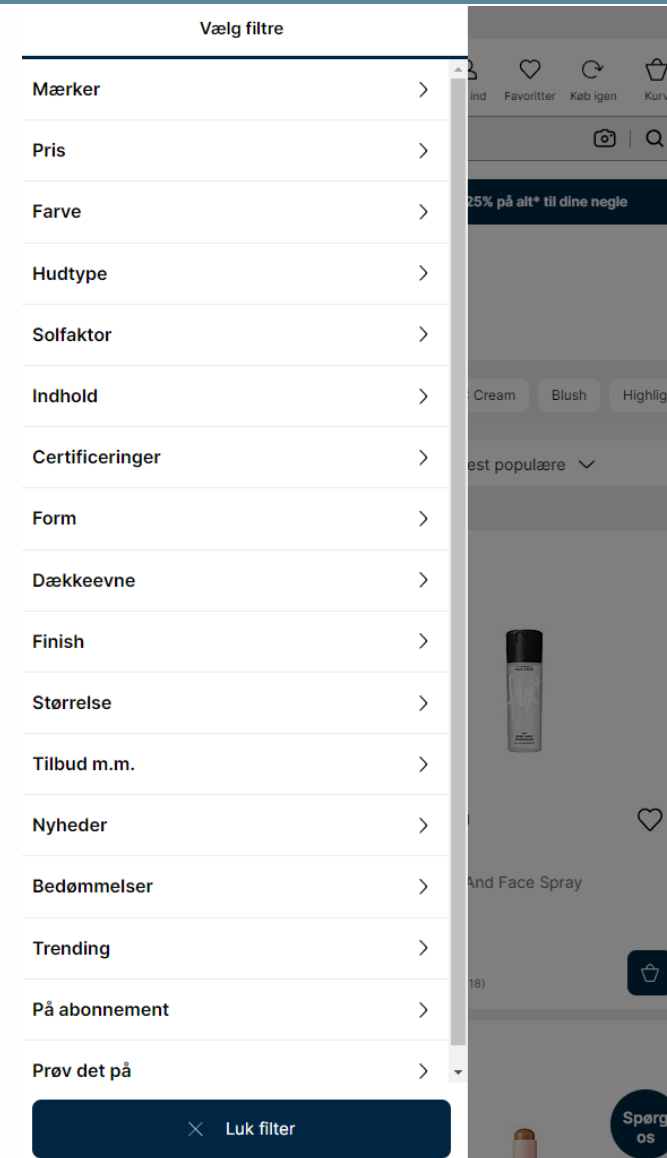
BAREMINERALS
Original Loose Powder Foundation
SPF 15
+ 26 farver
324,95 kr.
★★★★★ (50)

Original 100 ml

MAC
Fix+ Primer And Face Spray
+ 5 farver
229,95 kr.
★★★★★ (218)

HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- **FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE**



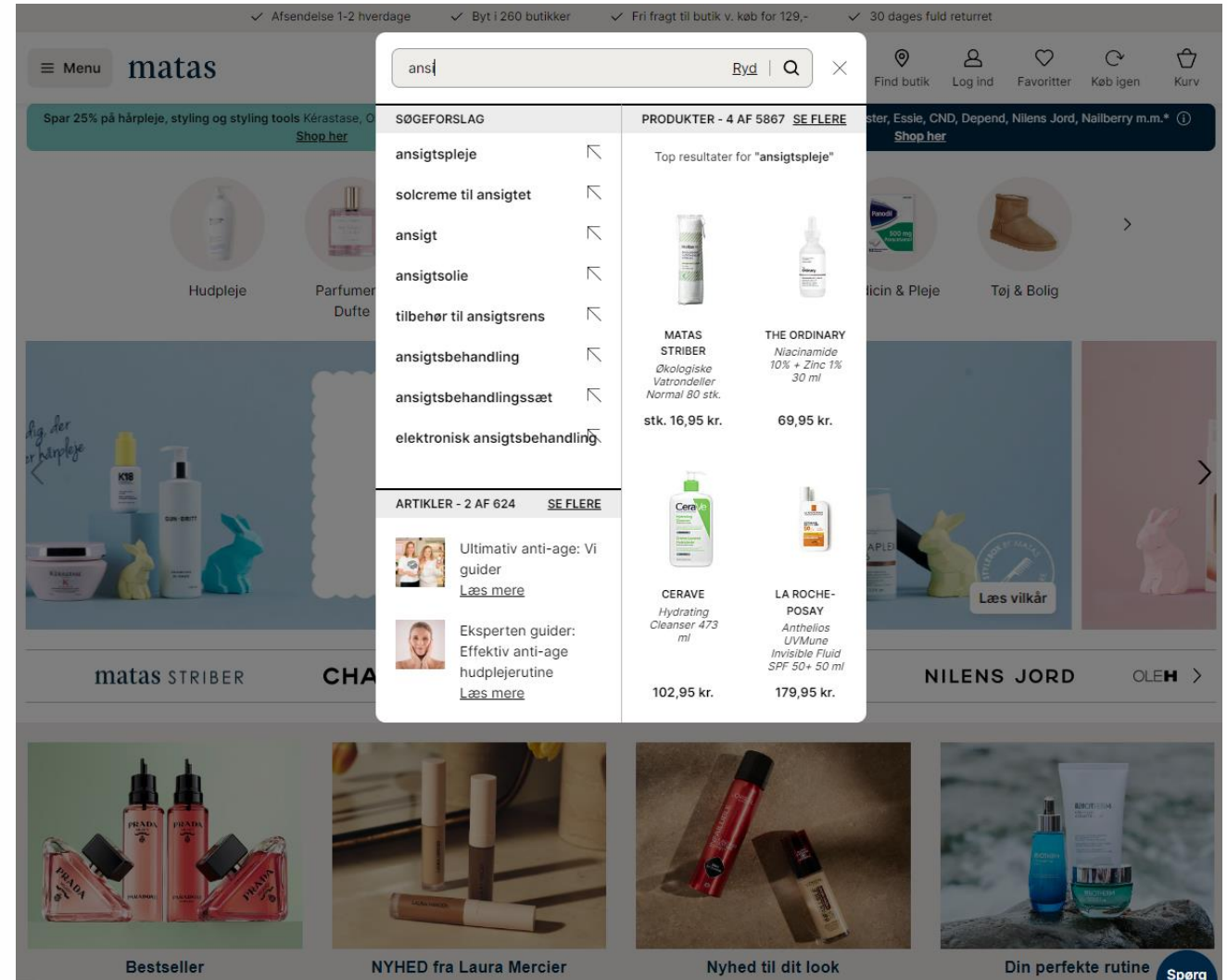
HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE
- KONKRETE INFORMATIONER

The screenshot displays the Sanistål website interface. At the top, there is a search bar with the text "Seg efter produkter, produktnumre, miljømærker, CO2" and a "Log ind" button. Below the search bar, a blue banner indicates delivery dates: "Påskelevering: Varer bestilt den 27. marts – leveres den 2. april. Varer bestilt den 28. marts til 2. april – leveres den 3. april". The main content area shows search results for "kugleb". On the left, there is a "Filtre" sidebar with sections for "Særligt udvalg" (highlighted with a red circle), "Fabrikat", "Varetype", and "Model". The "Særligt udvalg" section contains a checkbox for "Lagerført vare (20)". The "Fabrikat" section lists Ewellix (33), Bosch Rexroth (1), and Damixa (1). The "Varetype" section lists Kuglebøsning (34) and Håndbrusesæt (1). The "Model" section has a search box and lists LBBR 10 (2), LBBR 12 (2), LBBR 20 (2), and LBBR 25 (2). The main product list shows "35 produkter" sorted by "Popularitet (standard)". The first product is "Damixa Perlespray håndbrusesæt" with details: Saninr.: 399147, VVS nr.: 738471004, EAN nr.: 5708516289456, DB nr.: 2051892, Overflade: Hvid, Tilbehør: Med bruseholder, Strålefunktioner: 1, Vandbesparende funktion: Nej. The second product is "Ewellix LBBR 8 kuglebøsning rustfri 2LS/HV6" with details: Saninr.: 505727, EAN nr.: 7316571439624, Diameter indvendig: 8 mm, Diameter udvendig: 15 mm, Bredde: 24 mm.

HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE
- KONKRETE INFORMATIONER
- **TYPEAHEAD – INDHOLDSTYPER**



HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

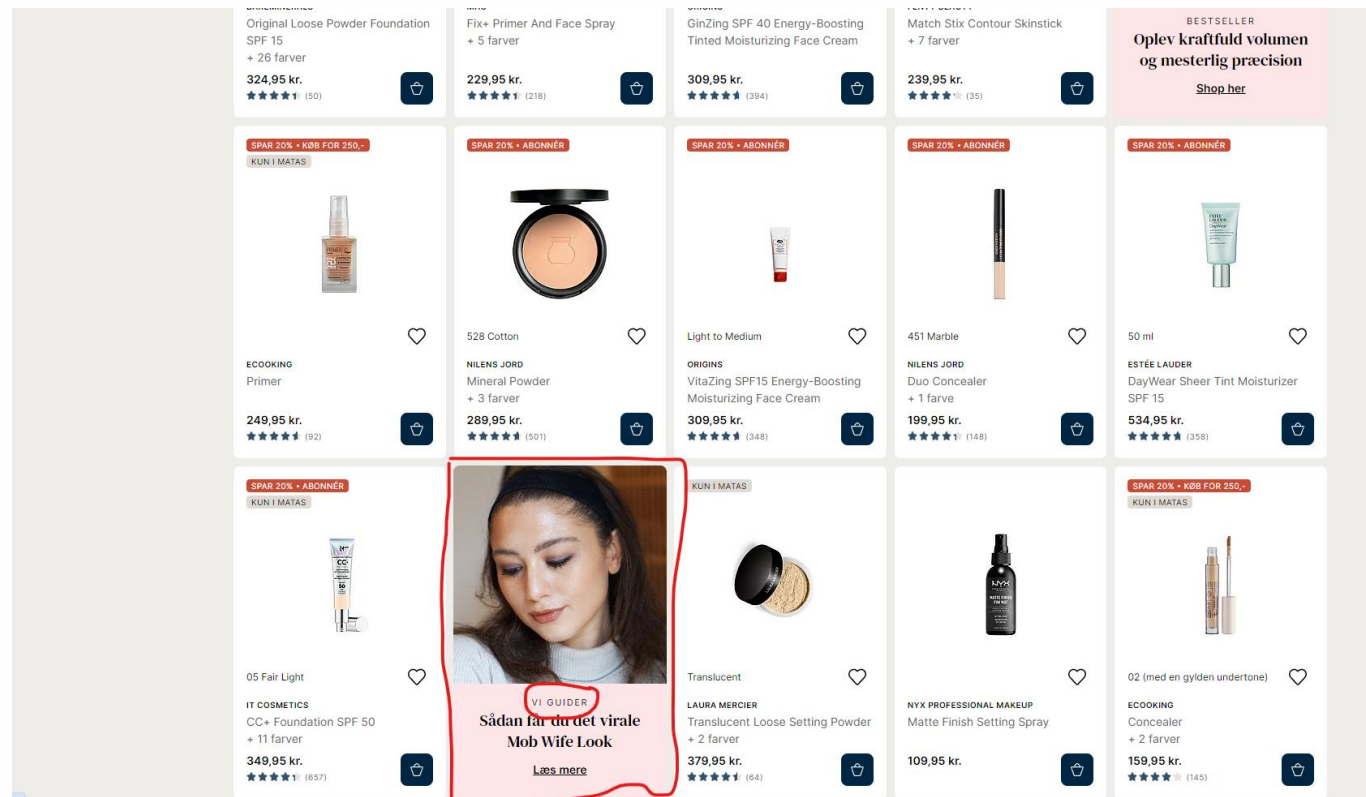
- FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE
- KONKRETE INFORMATIONER
- TYPEAHEAD – INDHOLDSTYPER
- **INSPIRER OG HJÆLP**

Ansigt

The screenshot shows a search results page for 'Ansigt' (Face) products. At the top right, it indicates 'Produkter pr. side: 36 60 120 180' and 'Side: 1/42'. Below this is a filter bar with dropdown menus for 'Mærker', 'Pris', 'Farve', 'Hudtype', and 'Solfaktor', along with an 'Alle filtre' button. The main content area displays '5078 produkter' and a grid of product cards. The first row includes: 1) 'SPONSORERET' Golden Medium BAREMINERALS Original Loose Powder Foundation SPF 15 + 26 farver, priced at 324,95 kr. (50 reviews); 2) Original 100 ml MAC Fix+ Primer And Face Spray + 5 farver, priced at 229,95 kr. (218 reviews); 3) Light to Medium Skintone ORIGINS GinZing SPF 40 Energy-Boosting Tinted Moisturizing Face Cream, priced at 309,95 kr. (394 reviews); 4) Mocha FENTY BEAUTY Match Stix Contour Skinstick + 7 farver, priced at 239,95 kr. (35 reviews). A red box highlights a featured product card for 'BESTSELLER Oplev kraftfuld volumen og mesterlig præcision' with a 'Shop her' link. The bottom row shows partial views of other products with 'SPAR 20% - ABONNÉR' tags.

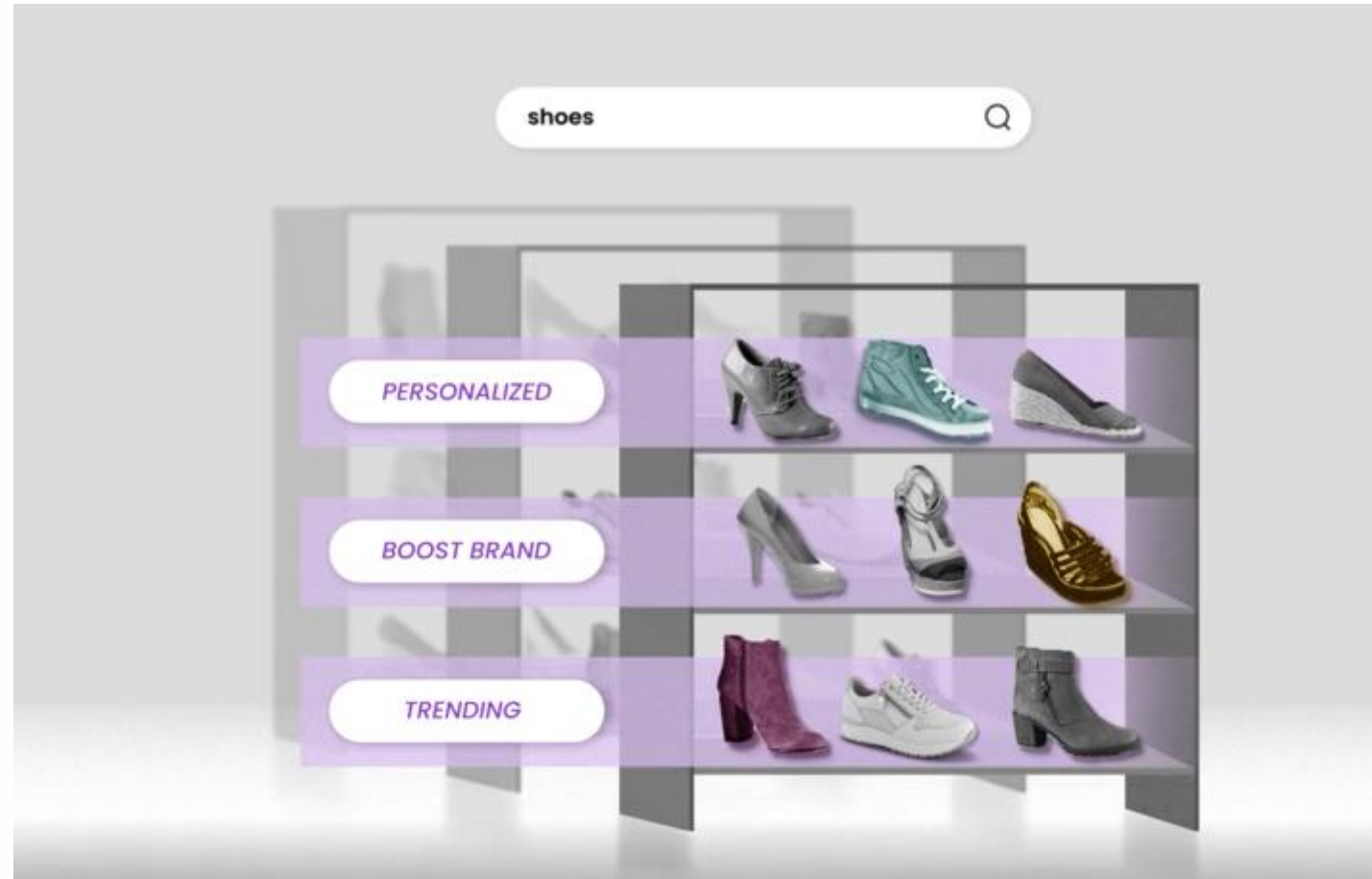
HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE
- KONKRETE INFORMATIONER
- TYPEAHEAD – INDHOLDSTYPER
- **INSPIRER OG HJÆLP**



HVILKE SØGEFUNKTIONER FORVENTER DINE BRUGERE I 2024?

- FILTRERING – KONTEKST OG DEVICE
- KONKRETE INFORMATIONER
- TYPEAHEAD – INDHOLDSTYPER
- INSPIRER OG HJÆLP
- **PERSONALISERING**



HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?

HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?

Søgning er ikke en "fire and forget" implementation.

Som alt andet brugerinteraktion så bør du evaluere din søgning internt og med jeres brugere med jævne mellemrum.

Der er flere ting man løbende kan arbejde med for at optimere sin søgning – selvom den jo er "personaliseret".



HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?

Du bør kende dine top 50 søgetermer – de mest brugte termer.

HUSK – de ændrer sig – så evaluer din liste.

Sørg for at validere dine top 50 søgetermer – så den generiske/upersonaliserede søgning giver resultater du ønsker – såsom konverterende produkter, som bidrager til din forretning.



HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?

Dine nul-søgninger er mindst lige så vigtige – det er ”lost opportunity”

Er nul-søgningen...

- Fundament for et nyt synonym?
- Hjælp til at skrive nye tekster?
- Grund til at udvide sortimentet?
- Bare et udtryk for ”dumme brugere”? 😊




Sad no result!

We cannot find the item you are searching for, maybe a little spelling mistake?


HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?


Andre måder at tilgå søgning...


LLM models (ChatGPT mv) med understøttelse af naturligt sprog kan give en helt anderledes oplevelse af interaktion med dit produktkatalog og din vidensbank.


which products support wifi 



Lige nu


 Our products that support WiFi connectivity include the nRF7002 companion IC, which provides seamless WiFi connectivity when used alongside our existing products [\[1\]](#) [\[2\]](#). Additionally, the nRF7002 DK is a certified embedded reference design that supports dual-band and Target Wake Time, making it easier to deliver WiFi 6 certified products based on our nRF70 Series devices [\[2\]](#) [\[3\]](#).

2 references 


1 [WiFi - Products - nordicsemi.c...](#) 

2 [Wi-Fi - nordicsemi.com](#) 

Lige nu | Åbnet med Azure OpenAI |  

do any of them support bluetooth 

Lige nu

 Yes, some of the products that support WiFi also support Bluetooth. For example, the nRF7002 SoC from Nordic Semiconductor is a dual-core Bluetooth 5.4 SoC that supports Bluetooth Low Energy, Bluetooth mesh, NFC, Thread, and [\[1\]](#) [\[2\]](#). Additionally, the nRF7002

HVORDAN KAN DU ARBEJDE MED SØGNING?

Andre måder at tilgå søgning...

LLM models (ChatGPT mv) med understøttelse af naturligt sprog kan give en helt anderledes oplevelse af interaktion med dit produktkatalog og din vidensbank.

Konteksten af en dialog er ret effektiv – specielt hvis du har vidensartikler ud over konkrete produktattributter og beskrivelser...

The screenshot shows a chat interface with a search query and two AI-generated responses. The first response is about WiFi and Bluetooth support, and the second is about integrating products that support both. Both responses include numbered references to external links.

WiFi also support Bluetooth. For example, the nRF7002 SoC from Nordic Semiconductor is a dual-core Bluetooth 5.4 SoC that supports Bluetooth Low Energy, Bluetooth mesh, NFC, Thread, and Zigbee [1]. Additionally, the nRF7002 DK, which is a development kit for low power Wi-Fi applications, complements Nordic's cellular IoT and multiprotocol wireless solutions, including Bluetooth [2].

2 references

- 1 [WiFi - Products - nordicsemi.c...](#)
- 2 [nRF7002 DK supports develop...](#)

for 2 minutter siden | Åbnet med Azure OpenAI

how do I integrate these products

Lige nu

To integrate products that support both Wi-Fi and Bluetooth, you can use the nRF Connect SDK [1]. The nRF Connect SDK is a publicly hosted repository on GitHub that offers source code management with Git and provides free IDE support with nRF Connect for VS Code [1]. It is IDE agnostic, which means you can use your own preferred IDE [1]. The nRF Connect SDK includes features that help you develop Wi-Fi products with a focus on interoperability with other products [2]. It also supports Bluetooth LE, Bluetooth mesh, NFC, Matter, Thread, Zigbee, and other protocols [3]. By leveraging the nRF Connect SDK, you can develop robust and secure products that integrate Wi-Fi and Bluetooth functionalities [1][2][3].

3 references

- 1 [nRF Connect SDK - nordicsemi,...](#)
- 2 [Wi-Fi - nordicsemi.com](#)

FALDGRUBER

FALDGRUBER

Der er mange holdninger til god søgning.

Jeg har ikke patent på den korrekte søgning.

Forudindtagethed kan være en af de største faldgruber.

Evaluering og validering med din målgruppe kan være dit vigtigste redskab.



FALDGRUBER

Din vigtigste parameter er dine produktdata.

Generative AI er en stærk medspiller til at forbedre din beskrivende produktdata – men dine konkrete produktattributter skal du have styr på.....(selv om ChatGPT godt kan foreslå dig noget...)



FALDGRUBER

Din vigtigste parameter er dine produktdata.

Generative AI er en stærk medspiller til at forbedre din beskrivende produktdata – men dine konkrete produktattributter skal du have styr på.....(selv om ChatGPT godt kan foreslå dig noget...)

Men – det kan være skarpere end det..

You
can you find product information for ESTÉE LAUDER DayWear Sheer Tint Moisturizer SPF 15 50 ml

ChatGPT
As of my last update in January 2022, I can't browse the internet or access real-time product information. However, I can provide you with general information about the Estée Lauder DayWear Sheer Tint Moisturizer SPF 15 based on commonly available details up to that point:

1. **Brand:** Estée Lauder
2. **Product Name:** DayWear Sheer Tint Moisturizer SPF 15
3. **Size/Volume:** 50 ml
4. **Product Type:** Tinted moisturizer with SPF (Sun Protection Factor)
5. **SPF Level:** SPF 15
6. **Benefits:**
 - Provides lightweight hydration
 - Offers a sheer tint for a natural, healthy glow
 - Provides sun protection against UVA/UVB rays
 - Helps to defend against environmental damage
 - Contains antioxidants to fight free radicals
7. **Skin Type:** Suitable for most skin types, especially normal to combination skin
8. **Key Ingredients:**
 - Antioxidants: Such as Vitamin E, to help protect against environmental aggressors
 - Moisturizing Agents: To provide hydration and comfort to the skin
 - Sunscreen Agents: To protect the skin from sun damage
9. **Usage:** Typically used as a daily moisturizer with added tint and sun protection. Can be applied in the morning after cleansing and toning.
10. **Packaging:** Usually comes in a tube or pump dispenser for easy application.
11. **Fragrance:** May or may not have fragrance, depending on the specific product formulation.
12. **Shade Range:** If available, there may be different tint options to match various skin tones.
13. **Dermatologist-tested:** Often dermatologically tested to ensure suitability for use on the skin.
14. **Availability:** Available for purchase at authorized Estée Lauder retailers, department stores, or online.

FALDGRUBER

Bygger du nyt – så optimer med varsomhed – og bring løsningen i drift så den datadrevne personalisering kan virke!



Forskellige Search tools



 elastic Solr 



 raptor™

Eksempel på den personaliserede søgning

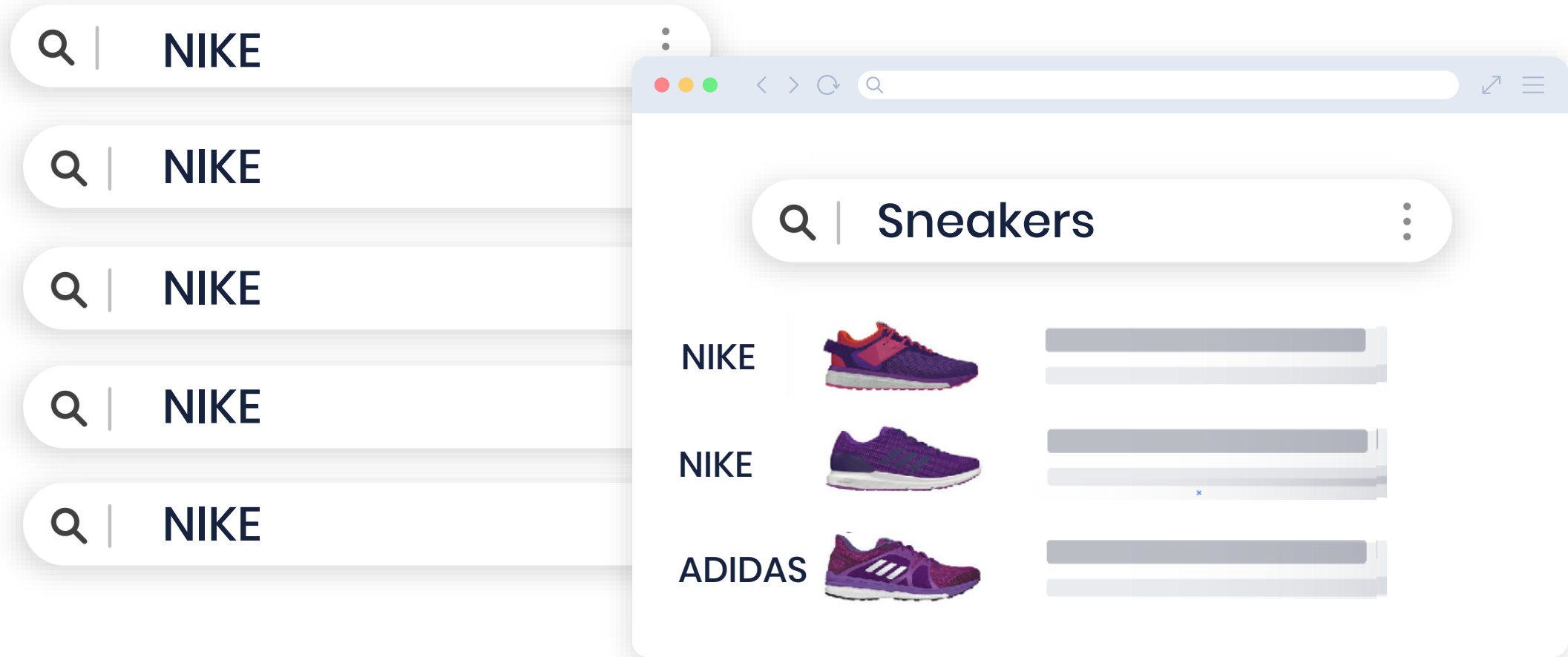
Økologiske søgeresultater

The screenshot shows the nemlig.com website interface. At the top, a search bar contains the word "Mælk", which is circled in red. Below the search bar, the website header includes navigation links like "DAGLIGVARE", "TILBUD", "VIN OG SPIRITUS", etc. The main content area displays search results for "Mælk", indicating 422 results. A filter bar shows "Økologisk (24)" selected. The first three products in the grid are organic milk products (OKO brand), which are also circled in red. The products listed include "Minimælk øko.", "Letmælk øko.", "Skummetmælk øko.", "Minimælk", "Minimælk øko.", "Sødmælk", "Letmælk", "Skummetmælk", "Minimælk", "Letmælk", "Sødmælk øko.", and "Letmælk".



Baseret på tidligere historik, ved vi at brugeren fortrækker økologi

Eksempel på den personaliserede søgning



Demo of Raptor Site Search

Spørgsmål?